

SZKOLENIE

LEAN HEALTHCARE MANAGEMENT

PAŃSTWOWY INSTYTUT MEDYCZNY MSWiA

Szkolenie z Lean Healthcare Management to unikalny program edukacyjny, który dostarcza praktycznej wiedzy na temat optymalizacji procesów w placówkach medycznych, koncentrując się na usprawnianiu lub eliminacji zbędnych działań oraz promowaniu kultury ciągłego doskonalenia.

Szkolenie opracowane przez ekspertów MSWiA wykorzystuje doświadczenia najlepszych ośrodków medycznych w Europie w zakresie zarządzania procesowego.

ODKRYJ KORZYŚCI ZE SZKOLEŃ LEAN MANAGEMENT W OPIECE MEDYCZNEJ

- Zwiększ efektywność procedur w swojej placówce
- Korzystaj z praktycznej wiedzy
- Poszerzaj swoje kompetencje



POBIERZ PODRĘCZNIK



SPRAWDŹ TERMINY SZKOLEŃ

Wiecej informacji: www.gov.pl/web/cskmswia



Ministerstwo Nauki
i Szkolnictwa Wyższego



Minister Nauki
i Szkolnictwa Wyższego



Państwowy Instytut
Medyczny MSWiA

Zadanie pn. „Opracowanie i wdrożenie do praktyki doskonalenia zawodowego kadry medycznej i zarządzającej, koncepcji Lean Healthcare Management – program edukacyjny dla szpitali w zakresie zarządzania zasobami i procesami” finansowane jest ze środków Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego

LEAN HEALTHCARE MANAGEMENT

MODUŁY SZKOLENIOWE, CZYLI CZEGO NAUCZYSZ SIĘ PODCZAS SZKOLENIA Z LEAN MANAGEMENT W OPIECE MEDYCZNEJ

Szkolenie z Lean Management w opiece medycznej zostało podzielone na kilka modułów, aby umożliwić uczestnikom łatwiejsze przyswajanie wiedzy i umiejętności.

Moduł 1. Wprowadzenie do Lean Management w opiece medycznej

- Podstawowe zasady lean management
- Kluczowe pojęcia i narzędzia

Moduł 2. Identyfikacja i eliminacja marnotrawstwa

- Rodzaje marnotrawstwa w opiece medycznej
- Metody identyfikacji i techniki eliminacji marnotrawstwa

Moduł 3. Mapowanie strumienia wartości i standaryzacja procesów

- Tworzenie i analiza mapy strumienia wartości
- Standaryzacja procesów i wdrażanie najlepszych praktyk

Moduł 4. Ciągłe doskonalenie

- Filozofia Kaizen i metodyka przeprowadzania Kaizen
- Przykłady zastosowania Kaizen w opiece medycznej

Moduł 5. Rozwiązywanie problemów i podejmowanie decyzji

- Narzędzia i techniki rozwiązywania problemów
- Podejmowanie decyzji oparte na danych

Moduł 6. Kultura Lean w organizacji

- Rola liderów i pracowników w transformacji Lean
- Budowanie kultury Lean w zespole

Moduł 7. Praktyczne wdrożenie Lean Management w opiece medycznej

- Studia przypadków, symulacje i ćwiczenia praktyczne
- Monitorowanie postępów i ocena rezultatów

LEAN HEALTHCARE MANAGEMENT

PRZYKŁAD WDROŻENIA LEAN W OPIECIE MEDYCZNEJ OPTYMALIZACJA PROCESU W SZPITALNYM ODDZIALE RATUNKOWYM PIM MSWiA

W ramach Lean Management w PIM MSWiA wytypowano Szpitalny Oddział Ratunkowy (SOR) do wykonania analizy procesowej (Process Mapping) oraz w dalszym etapie do wskazania możliwych optymalizacji procesu SOR. Jako kluczowy parametr efektywności funkcjonowania SOR przyjęto czas od momentu rejestracji pacjenta do pierwszego kontaktu z lekarzem. Wdrożenie Lean Management zostało zrealizowane w ośmiu krokach:

Krok 1: Mobilizacja zespołu Lean

Krok 2: Opracowanie mapy procesu SOR

Krok 3: Wybór i pobranie danych z systemu HIS

Krok 4: Wyliczenie i analiza kluczowych wskaźników procesu SOR

Krok 5: Analiza uzyskanych wyników kluczowych wskaźników czasu trwania procesu SOR

Krok 6: Przeprowadzenie Gemba Walk - od triażu do pierwszego kontaktu z lekarzem

Krok 7: Rekomendowane optymalizacje

Krok 8: Wdrożenie optymalizacji

Przed rozpoczęciem prac powołano trzyosobowy Zespół Lean, który w ramach analizy procesowej miał do zrealizowania konkretne zadania:

✓ Zaplanowanie działań, uzgodnienie odpowiedzialności i koordynacja prac

✓ Wykonanie analizy procesowej i stworzenie mapy procesu SOR (Process mapping)

✓ Rejestrowanie zagadnień w obszarze nieefektywności zgłaszanych przez personel medyczny SOR

Użycie metod Lean Management pozwoliło wypracować rekomendacje zwiększające efektywność działania SOR, a tym samym poprawiające jakość opieki nad pacjentami. Wprowadzone zmiany objęły m.in. instalację tablic informacyjnych oraz modyfikację procesu przekazywania dokumentacji, co pozwoliło na skrócenie czasu oczekiwania pacjentów na triaż i kontakt z lekarzem.

Zespół przeprowadził cykl warsztatów, w rezultacie których za pomocą narzędzia Microsoft Visio stworzono mapę procesu SOR obejmującą rejestrację, triaż, opiekę w obszarze, obserwację, kwalifikację do hospitalizacji, wypis, przyjęcie na oddział, przekazanie do innego szpitala. Dodatkowo, dzięki wywiadam prowadzonym z personelem medycznym SOR, zidentyfikowane zostały nieefektywności, które wskazywały elementy konieczne do optymalizacji procesu.

Mapa procesu głównego SOR wraz z przykładowym rejestrem obserwacji uchwycionych podczas wywiadu z personelem medycznym SOR dostępne są w podręczniku "Lean Healthcare Management".

LEAN HEALTHCARE MANAGEMENT

POZNAJ ZESPÓŁ SZKOLENIOWY

W Państwowym Instytucie Medycznym MSWiA systematycznie podejmowane są wszechstronne działania na rzecz podnoszenia jakości wykonywanych świadczeń medycznych, jak również zadowolenia i bezpieczeństwa pacjenta oraz personelu.

W ramach Zadania zleconego przez Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego pn. "Opracowanie i wdrożenie do praktyki doskonalenia zawodowego kadry medycznej i zarządzającej, koncepcji Lean Healthcare Management – program edukacyjny dla szpitali w zakresie zarządzania zasobami i procesami" zespół PIM MSWiA opracował unikalny program edukacyjny wykorzystujący doświadczenia najlepszych ośrodków medycznych w Europie w zakresie zarządzania procesowego.



Wojciech Orzeł
*Kierownik Projektu
Lean Management*



Aneta Pawłowska
*Koordynator
ds. Lean Management*



Małgorzata Konarzewska
*Koordynator
ds. Kontrolingu*

DANE KONTAKTOWE

tel.: (47) 722 10 62 (dni robocze w godzinach 8:00 – 15:00)

e-mail: lh@cskmswia.gov.pl

PIM MSWiA, ul. Wołoska 137, 02-507 Warszawa

NIP 521-400-45-58, Regon 52438484

www.gov.pl/web/cskmswia

**SPRAWDŹ TERMINY
I ZAPISZ SIĘ NA
SZKOLENIE
JUŻ DZIŚ!**